



Wstępne RFP nr PKN/2/003385/26

ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000028860, której dokumentacja rejestrowa jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7740001454, REGON: 610188201, o kapitale zakładowym w wysokości 1.451.177.561,25 zł - zaprasza do złożenia oferty na:

NAZWA POSTĘPOWANIA (CONNECT): System weryfikacji kontrahentów / Know Your Counterparty (KYC) system.

Płock, 2026-09-10

1. WSTĘP

1.1. Podstawowe informacje o ORLEN S.A.

ORLEN to zintegrowany koncern multienergetyczny, prowadzący działalność głównie w Europie Środkowej. Dostarcza energię i paliwa dla ponad 100 mln ludzi w państwach Europejskich, a nowoczesne produkty są sprzedawane w więcej niż 100 krajach na sześciu kontynentach. Działalność firmy obejmuje zarówno wydobycie ropy naftowej i gazu ziemnego, jak i przetwórstwo i sprzedaż produktów naftowych, a także wytwarzanie i dystrybucję energii.

ORLEN S.A. tworzy największą sieć stacji paliw w Europie Środkowej - w Polsce, Niemczech, Czechach, na Słowacji i na Litwie.

Szczegółowe informacje dotyczące funkcjonowania ORLEN S.A. są dostępne na stronie www.orklen.pl w zakładce „o firmie”.

1.2 Ryzyko Dostawcy

ORLEN S.A. nie będzie ponosić ani odpowiadać w żadnym przypadku za wydatki, straty, zobowiązania lub żądania związane z postępowaniem ofertowym ze strony Dostawcy lub jego partnera/ów, podwykonawcy/ów bądź innej strony trzeciej, z którymi Dostawca ma związki bądź będzie związany w trakcie postępowania ofertowego.

Dostawca, jego partnerzy, ich podwykonawcy ponoszą wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem ofert. ORLEN S.A. w żadnym przypadku nie będzie odpowiedzialny, ani dłużny, ani nie będzie płatnikiem jakichkolwiek poniesionych przez Dostawcę, jego partnerów czy podwykonawców kosztów lub strat w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyników niniejszego postępowania ofertowego.

ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo:

- do zmiany harmonogramu procesu zakupowego bez podania przyczyn,
- do unieważnienia Wstępnego RFP w każdej z jego faz bez podania przyczyn.

Z tych powodów nie przysługują Dostawcy żadne roszczenia wobec ORLEN S.A.

ORLEN S.A. nie przewiduje w procesie postępowania ofertowego i po jego zakończeniu, procedury odwoławczej.

ORLEN S.A. może, według własnego uznania, w każdym czasie przed udzieleniem zamówienia, wykluczyć Dostawcę z procesu zakupowego i/lub odrzucić jego ofertę, w przypadku, gdy Dostawca lub zaproponowani przez niego dostawcy lub podwykonawcy oferują produkt lub usługę pochodzącą z państwa trzeciego.

2. PRZEDMIOT WSTĘPNEGO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

2.1. Zakres projektu

Przedmiotem niniejszego Wstępnego Zapytania ofertowego jest dostarczenie i wdrożenie systemu informatycznego weryfikacji kontrahentów (dalej System). System będzie wspierał procesy Know Your Counterparty (KYC) w Grupie ORLEN.

Zamawiający poszukuje gotowego rozwiązania spełniającego wymagania funkcjonalne i techniczne opisane w Załączniku nr 1. Ofertowane rozwiązanie musi bazować na dojrzałym produkcie, rozwiązaniu pudełkowym lub gotowej platformie bazowej. Prace programistyczne są dopuszczone w zakresie uzupełniającym i adaptacyjnym. Wyklucza się budowanie systemu od podstaw.

Dopuszczalnym rozwiązaniem jest produkt złożonym z kilku produktów składowych pochodzących od jednego lub od różnych producentów, gdzie firma dostarczająca kompleksowe rozwiązanie dokona odpowiednich integracji, aby rozwiązanie działało jako całość, w ramach spójnego interfejsu użytkownika.

Zawartość Załącznika nr 1 stanowi minimalny zakres wymagań, który powinno spełniać oferowane rozwiązanie. Zakres ten zostanie uszczegółowiony i uzupełniony na etapie pełnego RFP.

Z uwagi na proces konsolidacji i standaryzacji stosu technologicznego, Zamawiający wymaga, aby zarządzanie procesem KYC w Systemie oparte zostało o technologię BPM Webcon.

Zamawiający dopuszcza modele wdrożenia pozwalające mu na zachowanie odpowiedniego poziomu kontroli nad rozwiązaniem tj. model on-premises, wdrożenia w chmurze Zamawiającego oraz model hybrydowy – łączącego elementy ww. modeli lub on-premises i chmury Dostawcy, który to przypadek podlegać będzie dodatkowej weryfikacji bezpieczeństwa. Zamawiający nie dopuszcza klasycznego modelu SaaS.

Dostęp do baz i rejestrów komercyjnych i opłaty związane z ich wykorzystywaniem nie są przedmiotem postępowania zakupowego.

2.2. Zakres prac wdrożeniowych wymaganych do realizacji przez Wykonawcę

- 1) Opracowanie koncepcji biznesowej i technicznej wdrożenia Systemu.
- 2) Usługi wdrożeniowe Systemu, w tym integracja z systemami zewnętrznymi i z systemami wewnętrznymi Zamawiającego.
- 3) Dostarczenie dokumentacji Systemu.
- 4) Szkolenia użytkowników i administratorów.

- 5) Wsparcie Zamawiającego podczas testów Systemu i jego uruchomienia produkcyjnego.
- 6) Dostawę licencji na System.
- 7) Usługi serwisu oprogramowania (Systemu) i jego dedykowanego rozwoju pod potrzeby Zamawiającego.

System powinien zostać integrowany z:

- 1) zewnętrznymi określonymi przez Zamawiającego bazami informacji o kontrahentach (bazy komercyjne, rejestry publiczne),
- 2) wewnętrznymi bazami informacji Zamawiającego.
- 3) systemami wewnętrznymi Zamawiającego.

3. WYMAGANIA DOTYCZĄCE UCZESTNICTWA W PROCESIE

Niniejszy dokument stanowi wstępne zaproszenie do udziału w procesie zakupowym, a więc nie przedstawia szczegółów opisujących przedmiot oczekiwanej Odpowiedzi.

W celu umożliwienia Dostawcom lepszego zapoznania się z kontekstem biznesowym, wymaganiami IT oraz dotyczącymi rozwiązania, ORLEN S.A. przygotował szczegółowy dokument Zapytania ofertowego.

Dostawcy chcący otrzymać pełną treść Zapytania ofertowego w ramach kolejnego etapu procesu zakupowego (Tura II Pełne RFP), a co za tym idzie, złożyć ofertę w przedmiotowym procesie zakupowym powinni dostarczyć w terminie wskazanym na platformie Connect następujące dokumenty:

- 1) Krótka prezentacja Dostawcy (nazwa firmy, adres, wielkość, profil) oraz osoba kontaktowa.
- 2) Uzupełnione Załączniki nr 1, 2, 3 i 5.
- 3) Opis oferowanego systemu w jego wersji standardowej (funkcjonalność, architektura, mechanizmy integracji) - maksymalnie 20 stron A4 lub 20 slajdów prezentacji obrazujących funkcjonalności będącą przedmiotem Wstępnego RFP i architekturę Systemu.

Zamawiający nie oczekuje w bieżącym etapie postępowania zakupowego składania oferty cenowej.

Zamawiający jest zainteresowany zakupem przedmiotu Zapytania ofertowego od jednego Dostawcy. Ofertę może złożyć również konsorcjum firm, jednakże jedna z nich musi być określona jako Dostawca wiodący, odpowiedzialny za całość oferty i koordynację całego przedsięwzięcia. Członkowie konsorcjum odpowiadają solidarnie.

Zamawiający dopuszcza skorzystanie przez Dostawcę z usług podwykonawców w ramach realizacji prac. W takim przypadku, w trakcie trwania projektu Dostawca odpowiadał będzie za działania i zaniechania swoich podwykonawców w takim samym zakresie jak za własne działania i zaniechania. Struktura podwykonawców może być maksymalnie dwupoziomowa – jeden Dostawca wiodący oraz podwykonawcy. Nie dopuszcza się zaangażowania podwykonawców przez podwykonawców (z wyjątkiem osób fizycznych zatrudnionych na podstawie tzw. umów cywilnoprawnych).

Biorąc udział w postępowaniu zakupowym Dostawca, wyraża zgodę na:

- 1) Udostępnienie informacji stanowiących odpowiedź na RFP przedstawicielom spółek GK ORLEN biorących udział w postępowaniu zakupowym (w tym ich udział w warsztatach z Dostawcą).
- 2) Nagrywanie przez ORLEN spotkań i warsztatów realizowanych w ramach prowadzonego postępowania zakupowego.
- 3) Przeprowadzenie procesu weryfikacji kontrahenta, o którym mowa w Załączniku nr 5

4. PRZEBIEG POSTĘPOWANIA OFERTOWEGO

Postępowanie zakupowe będzie przebiegać w następujących etapach:

Etap wstępnego RFP:

- Złożenie ofert: zgodnie z terminem wskazanym na platformie zakupowej Connect.

Etap pełnego RFP:

- Publikacja pełnego RFP – zawierającego pełne i szczegółowe wymagania dot. przedmiotu RFP (funkcjonalne, techniczne, usług, cyberbezpieczeństwa, infrastruktury, AI)
- Złożenie ofert.
- Analiza ofert, spotkania z Dostawcami, w tym prezentacja oferowanego rozwiązania.
- Aukcja elektroniczna.
- Negocjacje i podpisanie umowy.

5. DODATKOWE INFORMACJE

5.1 Forma Odpowiedzi

Odpowiedzi na Wstępne zapytanie ofertowe powinny zostać przesłane przez potencjalnych Dostawców w terminie określonym w systemie Connect i złożone we wskazanym miejscu:

- **Odpowiedź na Wstępne RFP – załącznik**

Wymagana forma Odpowiedzi to dokumenty w formacie PDF i XLS (skompresowany w formie jednego pliku ZIP).

Oczekuje się, iż ważność Odpowiedzi na Wstępne RFP będzie nie krótsza niż 3 miesiące.

5.2 Dodatkowe pytania Dostawców

W trakcie przygotowania Odpowiedzi, Dostawcy mają prawo zgłaszać dodatkowe pytania dotyczące niniejszego Wstępnego zapytania ofertowego.

Wszelkie pytania muszą być kierowane za pośrednictwem Platformy Connect poprzez zakładkę „**Pytania/Odpowiedzi**”. Prosimy o formułowanie pytań (w treści i temacie) w sposób uniemożliwiający identyfikację Dostawcy, który zadał pytanie.

Na podstawie zadanych pytań Zespół po stronie ORLEN S.A. przygotuje jednolitą informację zwrotną – taką samą dla wszystkich Dostawców, za wyjątkiem sytuacji, w której, w ocenie Zamawiającego, pytanie odnosi się tylko bezpośrednio do Dostawcy, który je zadał.

ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia odpowiedzi na zgłoszone pytania bez podania przyczyn.

5.3 Język komunikacji

Wstępne i pełne RFP zostanie opublikowane w języku polskim. Językiem komunikacji zarówno na etapie postępowania zakupowego, jak i realizacji kontraktu jest język polski. Prosimy o stosowane zabezpieczenie zasobów dla tego sposobu prac.

5.4 Ocena Odpowiedzi

Ocenę Odpowiedzi dokonuje powołany w tym celu Zespół zakupowy. W oparciu o przesłane informacje, Zespół zakupowy dokona oceny wszystkich Odpowiedzi na podstawie ustalonych wcześniej kryteriów i ich wag. Oferty będą oceniane w oparciu o następujące kryteria merytoryczne:

- 1) Spełnienie wymagań z Załącznika nr 1,
- 2) Akceptacja umowy NDA dot. etapu postępowania zakupowego (Załącznik nr 4).

Pełne RFP zostanie skierowane do Dostawców, którzy spełnią ww. kryteria i podpiszą zaakceptowaną umowę NDA.

Zasady wyboru ofert oraz wynikająca z nich ocena pozostaną informacją poufną ORLEN S.A., która nie będzie udostępniana Dostawcom. Z tych powodów nie przysługują Dostawcom żadne roszczenia wobec ORLEN S.A.

5.5 Osoba kontaktowa

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości prosimy o kontakt z Kupcem prowadzącym:

Agnieszka Nowacka

Biuro Zakupów, Zespół Zakupów Aplikacji IT

ORLEN S.A.

Tel. +48 607-751-161

e-mail: agnieszka.nowacka@orlen.pl

5.6 Załączniki

Załącznik nr 1 – Lista wymagań i deklaracje Dostawcy

Załącznik nr 2 – Oświadczenie o Beneficjencie rzeczywistym

Załącznik nr 3 – Oświadczenie sankcyjne Dostawcy

Załącznik nr 4 – Umowa NDA

Załącznik nr 5 – Oświadczenie Dostawcy

Załącznik nr 6 – Informacja w zakresie udziału eksperta ds. bezpieczeństwa gospodarczego